

Политика конфиденциальности Интернет-сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Системэйр» (далее – «Оператор»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, дом 31Г, оф.8, ОГРН 1107746971518, ИНН 7714824045 (далее именуемое «Компания» или «Оператор»), может получить от Пользователя (посетителя сайта www.syscool.ru) при отправке вопросов, заказа продукции, подписке на новостную рассылку, участия в рекламных акциях и/или ином взаимодействии.

1.2. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.

1.3. Используя сайт www.syscool.ru (далее – «Сайт») или регистрируясь на нем, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и передачу его Персональных данных Оператору в соответствии с Политикой является полным и безусловным.

В случае предоставления сведений уполномоченным представителем Пользователя об иных лицах, Пользователь подтверждает, что им получены письменные согласия соответствующих уполномоченных работников / представителей на обработку Оператором персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Посетителям Сайта следует воздержаться от использования сайта www.syscool.ru и регистрации на нем в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой и/или несогласия предоставить персональные данные.

1.5. Согласие, даваемое Пользователем, включает в себя согласие на все действия в рамках обработки персональных данных, передачу внутри Компании или поставщику услуг, обязующегося выполнять условия о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.6. Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на все персональные данные Пользователя, указанные в разделе 3 настоящей Политики.

1.7. Срок действия согласия Пользователя является неограниченным, однако пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты info@syscool.ru.

1.8. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.syscool.ru. Сайт Оператора может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Оператором. Оператор не несет ответственность за содержание сторонних сайтов и рекомендует ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта.

1.9. Сведения о персональных данных, предоставленных Пользователем, являются конфиденциальными.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. **Сайт** – совокупность логически связанных между собой веб-страниц (веб-документов), расположенных в сети Интернет по адресу www.syscool.ru.

Интернет-магазин – дистанционный способ продаж с использованием специально организованного Сайта в сети Интернет.

2.2. **Персональные данные** – информация, которую Пользователь предоставляет о себе или своих представителях самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), включая персональные данные.

Представляемая для создания личного кабинета в Интернет-магазине информация, в том числе персональные данные представителей покупателя, будет считаться конфиденциальной информацией.

2.3. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта www.syscool.ru.

2.4. **Оператор персональных данных** – ООО «Системэйр», юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных.

2.5. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.12. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Персональные данные Пользователей, которые получает и обрабатывает Компания

3.1. Пользователи предоставляют Оператору информацию при регистрации на Сайте, при заполнении форм обратной связи, отправке запросов и электронных писем.

Такие Персональные данные могут включать электронную почту, должность, имя, отчество, фамилию, наименование компании, адрес компании, реквизиты компании, страну, часовой пояс, логин и пароль, номер телефона, IP-адрес (адреса), а также доменное имя.

3.2. Используя Сайт, Оператор также автоматически собирает и обрабатывает следующие данные: данные для входа и просмотра, историю заказов, информацию о подписках и сообщениях в службу поддержки, идентификатор клиента личном кабинете, IP-адреса, типы браузеров, файлы журналов и другую информацию, касающуюся системы и соединения Пользователя. Некоторые данные собираются автоматически в связи с активностью Пользователя на сайте.

Оператор также собирает и обрабатывает информацию, касающуюся работы Сайта, включая показатели, связанные с доставкой электронных писем и других электронных сообщений, которые Пользователь отправляет через Сайт. Эта информация позволяет Оператору улучшать содержание и функционирование Сайта.

Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время посещения, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

В зависимости от используемых Пользователем браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

Используемый Пользователем браузер и (или) устройство могут позволять вам блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что Пользователь будет иметь доступ не ко всем функциям Сайта.

3.3. Предоставляемые Пользователями данные не включают предусмотренные Законом о персональных данных специальные категории персональных данных, а также биометрические категории персональных данных, такие как государственные идентификаторы (т.е. номера социального страхования, водительские права или идентификационные номера налогоплательщика физического лица), полные номера кредитных карт или полные номера личных банковских карт, медицинские записи.

3.4. Оператор не передает персональные данные другим организациям, не указанным в данной политике конфиденциальности. Исключение составляет только передача информации при законных требованиях государственных органов, уполномоченных осуществлять данные действия.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

4.1. Обработка Оператором Персональных данных Пользователей осуществляется в следующих целях: информирование Пользователей о товарах, услугах, рекламных и иных мероприятиях Компании; создание учётной записи контрагента; обработка обращений и заявок Пользователей; заключение и исполнение Компанией договоров с Пользователями; предоставление Пользователям доступа к информации и материалам, содержащимся на Сайте; предоставление Пользователям консультаций и услуг; оптимизирование и улучшение работы Сайта и выполнение других законных деловых целей.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору соответствующее письмо на адрес электронной почты info@syscool.ru.

4.3. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для использования Сайта или исполнения заключенных в результате договоров, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@syscool.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Компании.

5. Порядок и основания обработки персональных данных пользователей

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Оператором с согласия Пользователя на обработку персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается полученным Оператором с момента начала использования Сайта и предоставления Пользователем самих данных в соответствующих полях форм сбора персональных данных, размещенных на Сайте.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением законных целей обработки персональной информации Пользователей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

5.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на и обработку, персональные данные подлежат уничтожению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

5.5. Оператор соблюдает требования действующего законодательства в области защиты персональных данных, обеспечивает конфиденциальность и сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.6. Персональные данные Пользователя не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

5.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@syscool.ru.

5.8. Оператор имеет право обновлять политику конфиденциальности своего Сайта без предварительного уведомления. Оператор сообщает о любых изменениях разместив новую политику конфиденциальности на данной странице.

5.9. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.10. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

1) Пользователь выразил согласие на такие действия.

2) Передача необходима для использования Пользователем сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3) Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.11. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных Пользователей ведется методом смешанной обработки.

5.12. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

5.14. В случае изменения сведений о представителях / уполномоченных работниках Пользователя, Пользователь должен сообщить новые сведения и получить письменные согласия от новых лиц на обработку их персональных данных.

Все претензии, которые могут возникнуть у представителей / работников Пользователя, касающиеся обработки их персональных данных Оператором, Пользователь обязуется урегулировать своими силами и за свой счет.

Если Компании станет достоверно известно, что такой представитель / работник отказался предоставить согласие на обработку своих персональных данных, то Компания обязуется уничтожить персональные данные представителя Пользователя / работника в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности Оператора.

6.1. Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных Пользователей исключительно в целях оказания законных услуг Пользователям;

- предоставлять доступ к своим персональным данным Пользователю или его законному представителю;

организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.2. Оператор имеет право получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные, необходимые для целей, указанных в п.4 Политики.

6.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Оператор имеет право самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Оператора персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных. Тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

7. Права и обязанности Пользователей.

7.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе или субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, блокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения к Оператору через отправку письма на адрес info@syscool.ru.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты info@syscool.ru. При этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных может повлечь за собой невозможность пользования Сайтом и обработки обращений и запросов Пользователя.

7.5. Пользователь имеет право на:

доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных; сведения о лицах, которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных;

определение форм и способов обработки его персональных данных;

ограничение способов и форм обработки персональных данных;

запрет на распространение персональных данных без его согласия;

изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе.

7.6. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

7.7. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

7.8. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Обратная связь. Заключительные положения.

Связаться с Оператором и администрацией сайта www.syscool.ru по вопросам, связанным с политикой конфиденциальности можно по адресу info@syscool.ru.